



รายงานผลการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น
ของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2560

สภาคณาจารย์และข้าราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ โดยสำรวจข้อมูลจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 เพื่อสำรวจความต้องการ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัย สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเรื่องที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 7 ข้อ คือ ข้อที่ 1 คุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่ท่านเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ ข้อที่ 2 ท่านคิดว่าสวัสดิการเรื่องใดที่ท่านเห็นว่าเป็นและเร่งด่วน ที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้แก่บุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ ข้อที่ 3 ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ในด้านใดบ้าง ข้อที่ 4 ท่านคิดว่าหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ในข้อใดที่ท่านเห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ ข้อที่ 5 ท่านต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการในเรื่องใดเป็นเรื่องเร่งด่วน ข้อที่ 6 เรื่องใดที่ท่านเห็นว่าส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัยมากที่สุด และข้อที่ 7 ความคิดเห็น /ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นดังกล่าวมีรายละเอียดดังปรากฏในเอกสารชุดนี้แล้ว

สภาคณาจารย์และข้าราชการขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.เสาวภา ปัญจจริยะกุล ได้สรุปการวิเคราะห์แปลผลแบบสอบถาม และอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดทำโพลครั้งนี้จะเกิดประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อการบริหารจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทคัดย่อ	1
ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
ข้อ 1 คุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ	3
ข้อ 2 สวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วน ที่มหาวิทยาลัยควรจะให้แก่บุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ	4
ข้อ 3 มหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้	5
ข้อ 4 หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ในข้อใดที่เห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญ ใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ	6
ข้อ 5 ความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการในเรื่องใดเป็นเรื่องด่วน	7
ข้อ 6 เรื่องใดที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย	8
ข้อ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	9
ภาคผนวก	
โครงการการจัดทำโพล เรื่อง สสำรวจความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการ ในการบริหารจัดการศึกษา	11
แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	15
ราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย สภาคณาจารย์และข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙	
คณะผู้จัดทำ	19

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงร้อยละอันดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสามารถบริหารจัดการการศึกษาและประสบความสำเร็จของผู้บริหารมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม	3
ตาราง 2 แสดงร้อยละ อันดับสวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วนที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้แก่บุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ โดยภาพรวม	4
ตาราง 3 แสดงร้อยละอันดับความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวม	5
ตาราง 4 แสดงร้อยละอันดับการใช้หลักธรรมาภิบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามสำนักงาน ก.พ.ร. ของผู้บริหารทุกระดับ โดยภาพรวม	6
ตาราง 5 แสดงร้อยละ และอันดับความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการเป็นเรื่องด่วน 3 ด้าน	7
ตาราง 6 แสดงร้อยละ และอันดับที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม	8

บทคัดย่อ

สภาคณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำรวจข้อมูลจากอาจารย์ จำนวน 364 คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 194 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 53.30 ของผู้ตอบแบบสอบถาม การจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัย สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเรื่องที่เกี่ยวข้องผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย โดยผลการสำรวจพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ 3 อันดับแรก คือ อันดับ 1 มีภาวะผู้นำสูง (ร้อยละ 43.1) อันดับ 2 เคารพให้เกียรติและยอมรับผู้อื่น (ร้อยละ 22.1) และอันดับ 3 มีความคิดสร้างสรรค์ (ร้อยละ 21.0) ตามลำดับ

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าสวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วน ที่มหาวิทยาลัยควรจะต้องจัดให้แก่บุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ 3 อันดับแรก คือ อันดับ 1 ยกเลิกสัญญาเงินกู้การณีสู้ภัยชีวิต (ร้อยละ 24.1) อันดับ 2 มีระบบกองทุนสวัสดิการที่มั่นคง (ร้อยละ 21.0) และอันดับ 3 จัดทำที่จอดรถของบุคลากรให้เพียงพอ (ร้อยละ 20.0)

3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ 3 อันดับแรก คือ อันดับ 1 ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยไม่ร้อนและเพียงพอ (ร้อยละ 29.7) อันดับ 2 ปรับปรุงห้องเรียนทุกห้องเป็นห้องปรับอากาศ (ร้อยละ 15.4) และอันดับ 3 มีการดูแล บำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้มีความปลอดภัยและพร้อมใช้งาน (ร้อยละ 14.9)

4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญต่อหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และควรให้ความสำคัญใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ 4 ด้านคือ

4.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ อันดับ 1 หลักการตอบสนอง (ร้อยละ 58.5) อันดับ 2 หลักประสิทธิภาพ (ร้อยละ 52.3) และอันดับ 3 หลักประสิทธิผล (ร้อยละ 42.1)

4.2 ค่านิยมประชาธิปไตย คือ อันดับ 1 หลักความโปร่งใส / เปิดเผย (ร้อยละ 35.4) อันดับ 2 หลักนิติธรรม (ร้อยละ 33.3) อันดับ 3 หลักความเสมอภาค (ร้อยละ 24.1) และหลักการะับผิดชอบ / สามารถตรวจสอบได้ (ร้อยละ 23.6)

4.3 ประชากร คือ อันดับ 1 หลักการมีส่วนร่วม / การมุ่งเน้นฉันทามติ (ร้อยละ 62.6) และอันดับ 2 หลักการกระจายอำนาจ (ร้อยละ 49.2)

4.4 ความรับผิดชอบทางการบริหาร คือ หลักคุณธรรม/จริยธรรม (ร้อยละ 63.6)

5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการเป็นเรื่องด่วน 3 ด้าน คือ อันดับ 1 การจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรทุกระดับ (ร้อยละ 60.5) อันดับ 2 การพัฒนาอาคารสถานที่ (ห้องพักอาจารย์ โรงอาหาร ห้องเรียน สิ่งแวดล้อม) (ร้อยละ 60.0) และอันดับ 3 การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน สกอ. และ Thailand 4.0 (ร้อยละ 54.4)

6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าเรื่องที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย 3 อันดับ คือ อันดับ 1 ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ (ร้อยละ 22.1) อันดับ 2 จำนวนนักศึกษาลดลงทุกปี (ร้อยละ 16.9) และอันดับ 3 ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 13.3)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จากผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำรวจข้อมูลจากอาจารย์ จำนวน 364 คน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 194 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 53.30 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้จัดทำแบบสอบถามได้นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อ 1. คุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ

ตาราง 1 แสดงร้อยละอันดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสามารถบริหารจัดการศึกษาและประสบความสำเร็จของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. มีภาวะผู้นำสูง	43.1	1
2. เคารพให้เกียรติและยอมรับผู้อื่น	22.1	2
3. มีความคิดสร้างสรรค์	21.0	3
4. มีภาพลักษณ์ที่ไม่มัวหมอง	10.8	9
5. เป็นนักประสานงาน	10.3	9
6. บริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งคนและงาน	13.8	5
7. เน้นการกระจาย	13.3	5
8. มุ่งแต่ผลสัมฤทธิ์ในงานเป็นหลัก	13.8	5
9. เน้นทีมงานที่เกิดจากทุกฝ่าย	10.8	9
10. มีความประนีประนอม รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา	12.3	8
11. จัดประชุมหรือหมั่นพบปะบุคลากรหรือสื่อสารให้ข่าวสารรับรู้อย่างหลากหลาย	17.9	4
12. อื่น ๆ เช่น ไม่ทุจริต คอร์รัปชัน / ความยุติธรรม ความโปร่งใส / ซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต / มีคุณธรรม จริยธรรม / เพียงสั่งการให้รับรู้อย่างหลากหลายช่องทางก็เพียงพอ / มีศีลธรรมอันงาม / พัฒนาความสามารถของตนเอง / มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ทำ / มีความเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.1	12

จากตาราง 1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถบริหารจัดการศึกษาและประสบความสำเร็จของผู้บริหารมหาวิทยาลัย 3 อันดับ อันดับ 1 มีภาวะผู้นำสูง (ร้อยละ 43.1) อันดับ 2 เคารพให้เกียรติและยอมรับผู้อื่น (ร้อยละ 22.1) และอันดับ 3 มีความคิดสร้างสรรค์ (ร้อยละ 21.0) ตามลำดับ

ข้อ 2 สวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วน ที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้แก่บุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ

ตาราง 2 แสดงร้อยละ อันดับสวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วนที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้
แก่บุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ โดยภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. เพิ่มทุนพัฒนาอาจารย์ให้มากที่สุด	17.4	5
2. มีทุนการศึกษาบุตร หรือกรณีส่งบุตรเข้าศึกษาในโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ลดค่าเล่าเรียน 50%	9.2	10
3. จัดทำที่พักบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการให้เพียงพอ	13.3	7
4. จัดทำที่จอดรถของบุคลากรให้เพียงพอ	20.0	3
5. มีโรงอาหาร/ห้องอาหาร ที่ถูกสุขอนามัย และเพียงพอ	13.3	7
6. จัดสวัสดิการค่าเล่าเรียน ค่ารักษาพยาบาลแก่ครอบครัว	17.9	4
7. มีระบบกองทุนสวัสดิการที่มั่นคง	21.0	2
8. มีระบบความปลอดภัยภายในที่พักและห้องพักอาจารย์	10.8	9
9. เพิ่มวงเงินกู้ยืมจากกองทุนบุคลากรจากเดิม 50,000 บาท เป็น 70,000 – 100,000 บาท	17.4	5
10. ยกเลิกสัญญาเงินกู้กรณีผู้กู้เสียชีวิต	24.1	1
11. อื่น ๆ เช่น โรงเรียนสาธิตฯ ควรมีงบประมาณ และผลิตนักเรียนถึงระดับมัธยมศึกษา / เพิ่มกรอบสัญญาจนถึง 60 ปีบริบูรณ์ / สร้างเครือข่ายในการทำวิจัย	2.1	11

จากตาราง 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการที่จำเป็นและเร่งด่วนที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้แก่บุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ 3 อันดับ อันดับ 1 ยกเลิกสัญญาเงินกู้กรณีผู้กู้เสียชีวิต (ร้อยละ 24.1) อันดับ 2 มีระบบกองทุนสวัสดิการที่มั่นคง (ร้อยละ 21.0) และอันดับ 3 จัดทำที่จอดรถของบุคลากรให้เพียงพอ (ร้อยละ 20.0)

ข้อ 3 มหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

ตาราง 3 แสดงร้อยละอันดับความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะให้แก่อาจารย์ 1 คน/1 เครื่อง	14.1	4
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ให้แก่อาจารย์ 1 คน/ 1 เครื่อง	11.8	6
3. มีการดูแล บำรุงรักษาสารสนเทศอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้มีความปลอดภัยและพร้อมใช้งาน	14.9	3
4. จัดสถานที่นั่งทานอาหาร และสถานที่พบปะนัดพบแก่บุคลากร	10.8	7
5. ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ไม่ร้อนและเพียงพอ	29.7	1
6. บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยมีความร่มรื่นมีสุนทรียภาพ	12.3	5
7. มี Application และหรือ Hardware ที่ทันสมัยให้แก่บุคลากร	10.8	7
8. จัดเสริมทักษะเรื่อง IT ให้แก่บุคลากรทุกระดับ	8.7	10
9. ปรับปรุงห้องเรียนทุกห้องเป็นห้องปรับอากาศ	15.4	2
10. จัดระบบห้องเรียนเป็น Smart Room	10.8	7
11. อื่น ๆ เช่น สวัสดิการน้ำดื่มฟรีตลอดชีพ / ควบคุมดูแลสภาพแวดล้อมร่มรื่นและอุปกรณ์การเรียนการสอนแต่ละห้องให้มีประสิทธิภาพ / มีห้องเรียนประจำให้นักศึกษา / มี Internet เร็วและแรง / มีห้องพักอาจารย์ที่เหมาะสม	3.1	11

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ 3 อันดับ คือ อันดับ 1 ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ไม่ร้อนและเพียงพอ (ร้อยละ 29.7) อันดับ 2 ปรับปรุงห้องเรียนทุกห้องเป็นห้องปรับอากาศ (ร้อยละ 15.4) และอันดับ 3 มีการดูแล บำรุงรักษาสารสนเทศอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้มีความปลอดภัยและพร้อมใช้งาน (ร้อยละ 14.9)

ข้อ 4 หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
ในข้อใดที่เห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ

ตาราง 4 แสดงร้อยละอันดับการใช้หลักธรรมาภิบาลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ตามสำนักงาน ก.พ.ร. ของผู้บริหารทุกระดับ โดยภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่		
1.1 หลักประสิทธิภาพ	52.3	2
1.2 หลักประสิทธิผล	42.1	3
1.3 หลักการตอบสนอง	58.5	1
2. ค่านิยมประชาธิปไตย		
2.1 หลักการรับผิดชอบต่อสังคม / สามารถตรวจสอบได้	23.6	4
2.2 หลักความโปร่งใส / เปิดเผย	35.4	1
2.3 หลักนิติธรรม	33.3	2
2.4 หลักความเสมอภาค	24.1	3
3. ประชาธิปไตย		
3.1 หลักการกระจายอำนาจ	49.2	2
3.2 หลักการมีส่วนร่วม / การมุ่งเน้นฉันทามติ	62.6	1
4. ความรับผิดชอบต่อสังคม		
4.1 หลักคุณธรรม / จริยธรรม	63.6	1

จากตาราง 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักธรรมาภิบาลของการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ในข้อใดที่เห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควร
ให้ความสำคัญใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ 4 ด้านคือ

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ อันดับ 1 หลักการตอบสนอง (ร้อยละ 58.5)
อันดับ 2 หลักประสิทธิภาพ (ร้อยละ 52.3) และอันดับ 3 หลักประสิทธิผล (ร้อยละ 42.1)
2. ค่านิยมประชาธิปไตย อันดับ 1 หลักความโปร่งใส / เปิดเผย (ร้อยละ 35.4) อันดับ 2
หลักนิติธรรม (ร้อยละ 33.3) อันดับ 3 หลักความเสมอภาค (ร้อยละ 24.1) และหลักการ
รับผิดชอบต่อสังคม / สามารถตรวจสอบได้ (ร้อยละ 23.6)
3. ประชาธิปไตย อันดับ 1 หลักการมีส่วนร่วม / การมุ่งเน้นฉันทามติ (ร้อยละ 62.6) และ
อันดับ 2 หลักการกระจายอำนาจ (ร้อยละ 49.2)
4. ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ หลักคุณธรรม/จริยธรรม (ร้อยละ 63.6)

ข้อ 5 ความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการในเรื่องใดเป็นเรื่องด่วน

ตาราง 5 แสดงร้อยละ และอันดับความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการ
เป็นเรื่องด่วน 3 ด้าน

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน สกอ. และ Thailand 4.0	54.4	3
2. การพัฒนาอาคารสถานที่ (ห้องพักอาจารย์ โรงอาหาร ห้องเรียน สิ่งแวดล้อม)	60.0	2
3. การจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรทุกระดับ	60.5	1
4. การประกันคุณภาพการศึกษา	13.3	7
5. ส่งเสริม ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1	10
6. การจัดทำแผนย้ายไปศูนย์แม่ริมอย่างชัดเจนและแจ้งประชาคมทราบ	18.5	6
7. การดำเนินการในลักษณะธุรกิจการศึกษา (สร้างโรงแรม แหล่งธุรกิจ ภายในมหาวิทยาลัย)	11.8	8
8. การพัฒนามหาวิทยาลัย	26.7	5
9. การจัดตั้งหน่วยงานระดับคณะเพิ่มขึ้น	6.2	9
10. การปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของคณาจารย์ (เลือกอธิการบดี คณบดี ผู้แทนคณาจารย์ ฯลฯ)	31.3	4
11. อื่น ๆ เช่น ส่งเสริมพัฒนาตำรา – หนังสือเรียน / การเบิกงบประมาณ ทันต่อระยะเวลาไม่ต้องสำรองจ่าย / ทำความกระจ่าง เรื่องที่ถูกฟ้องร้อง กรณีไปยุโรป / สนับสนุนและให้ความยุติธรรมในการ ขอตำแหน่งทางวิชาการ / การรับสมัครอาจารย์	3.6	11

จากตาราง 5 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการเป็นเรื่องด่วน 3 ด้าน คือ อันดับ 1 การจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรทุกระดับ (ร้อยละ 60.5) อันดับ 2 การพัฒนาอาคารสถานที่ (ห้องพักอาจารย์ โรงอาหาร ห้องเรียน สิ่งแวดล้อม) (ร้อยละ 60.0) และอันดับ 3 การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน สกอ. และ Thailand 4.0 (ร้อยละ 54.4)

ข้อ 6 เรื่องใดที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย

ตาราง 6 แสดงร้อยละ และอันดับที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย
โดยภาพรวม

รายการ	ร้อยละ	อันดับ
1. ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ	22.1	1
2. จำนวนนักศึกษาลดลงทุกปี	16.9	2
3. ค่าตอบแทน / เงินเดือน / ค่าสอนไม่พอกับค่าใช้จ่าย	12.8	4
4. ลำดับการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ค่อนข้างต่ำ	9.7	8
5. ขาดอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตรงตามเกณฑ์ สกอ.	11.8	5
6. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย	9.7	8
7. ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัย	13.3	3
8. บทบาทของสภามหาวิทยาลัย	9.2	10
9. ขาดการมีส่วนร่วมเท่าที่ควร	10.3	7
10. ห้องเรียน / เครื่องมืออุปกรณ์ช่วยสอนไม่ทันสมัย	11.3	6
11. อื่น ๆ เช่น ผู้บริหารขาดความคิดที่เป็นระบบ / ขาดความรับผิดชอบ ในงาน / ห้องเรียนไม่เหมาะกับการเรียนการสอน/ ความขัดแย้งในงาน มหาวิทยาลัย ระบบสนับสนุนการสอนของอาจารย์ระเบียบเบิกจ่าย / มีเครื่องปรับอากาศทุกห้องเรียน / การล่าช้าในการดำเนินงาน / ผู้บริหารขาดมืออาชีพ และมีแต่พนักงานสายสนับสนุนเป็นผู้บริหาร (ผอ.) และขาดวุฒิภาวะ / เคลียร์ตัวผู้บริหารให้โปร่งใส / แรงจูงใจ กำลังใจ และ ความเป็นธรรม / การคัดเลือกบุคลากรที่มีระบบเส้นสายเข้ามาเกี่ยวข้อง	5.1	11

จากตาราง 51 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเรื่องที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย 3 อันดับ คือ อันดับ 1 ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ (ร้อยละ 22.1) อันดับ 2 จำนวนนักศึกษาลดลงทุกปี (ร้อยละ 16.9) และอันดับ 3 ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 13.3)

ข้อ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 7.1 ขอบทางมหาวิทยาลัยจัดเตรียม Study Zone เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เวลาว่าง
ในระหว่างวันหรือช่วงเย็น ในการทบทวน/ทำงานกลุ่มที่ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ
- 7.2 สร้างโรงแรมขนาดใหญ่ที่วิทยาเขตเวียงบัว เพื่อหารายได้เข้ามหาวิทยาลัย (ถ้ามี
ความเป็นไปได้ ควรจะให้เอกชนมาร่วมลงทุนการสร้างและการให้บริการ)
- 7.3 ให้มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการให้
ครอบคลุมถึงครอบครัวตนเอง พ่อแม่ ให้มีความเท่าเทียมกับข้าราชการ และมีความมั่นคง
ในอาชีพ
- 7.4 ตั้งเป้าหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของจังหวัด
เชียงใหม่ โดยมีการวางแผนระยะยาว กำหนดเป้าหมาย แล้วไปให้ถึงเป้าหมายนั้น
- 7.5 การสรรหาผู้บริหารแต่ละตำแหน่งเหมือน Block Vote ทำให้ขาดการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน
- 7.6 ควรลดภาระงานด้านงานเอกสารของอาจารย์ โดยหาเจ้าหน้าที่มาช่วยงาน
“อย่าขี่ช้างจับตั๊กแตน” (ไม่ควรนำนักวิชาการ + ผศ. + รศ. + ดร. มาทำงานเอกสาร)
- 7.7 ควรปรับปรุงระบบการคัดเลือกบุคลากรให้ทันสมัยและสามารถจัดความสามารถ
เฉพาะทางได้มากกว่านี้
- 7.8 เลิกเล่นการเมือง ลดละความเห็นแก่ตัว มองหาจุดร่วมกันทุกคณะ และรับฟังเสียง
ประชาชน
- 7.9 การคิดภาระงานไม่จำเป็นเหมือนกันทุกคน ควรสร้างทางเลือกของการคิด
ภาระงานเพื่อให้งานประจำโดดเด่น แตกต่างกันไป เช่น การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ
และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 7.10 ควรเปลี่ยนคณะผู้บริหารให้คนรุ่นใหม่เข้ามาทำงาน ผู้ที่มีมลทินไม่ควรอยู่บริหาร
- 7.11 เปิดหลักสูตรที่ตลาดต้องการ และการแก้ระเบียบเรื่องการแต่งตั้งคณบดี ควรให้
มาจากการเลือกตั้งจากคณะ
- 7.12 ควรมีสภาพแวดล้อม บรรยากาศวิชาการที่ดี
- 7.13 ควรมีการพิจารณาคำตอบแทนของอาจารย์
- 7.14 ควรมีการประชาสัมพันธ์ แจ้งกำหนดการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัย และการจัด
โรงอาหารควรให้มีความสะอาดมากกว่านี้
- 7.15 ระบบการเบิกจ่ายล่าช้า ควรทำให้รวดเร็ว (ซ้ำมาก ๆ)

ภาคผนวก

แบบขออนุมัติโครงการและแผนปฏิบัติการ

ประเภท โครงการ () การกิจประจำ (✓) การกิจสนับสนุนยุทธศาสตร์

หน่วยงาน สภาคณาจารย์และข้าราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๑. โครงการ จัดทำไฟล์ เรื่อง สํารวจความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการในการบริหารจัดการศึกษา

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สภาคณาจารย์และข้าราชการ

๓. ความสอดคล้องกับ

๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓/ พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ แผนพัฒนาของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

๓.๓ การประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. องค์ประกอบที่ ๕ ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑

การประกันคุณภาพการศึกษาของ สมศ. มาตรฐานที่ ๕ ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑

๓.๔ กรณีเป็นโครงการที่ดำเนินการตามอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

☐ อัตลักษณ์ “บัณฑิตมีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ และสู้งาน”

☐ เอกลักษณ์ “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”

๓.๕ กรณีเป็นโครงการที่ดำเนินการตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย (๕ ดี)

.....

๔. หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในยุค ประเทศไทย ๔.๐ การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกระดับมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้คณาจารย์และข้าราชการเสนอแนะความคิดเห็นที่เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ และใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำและเสนอแนะโครงการกิจกรรมด้านวิชาการ อันจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษภายในมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี

๒

๕. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสำรวจความต้องการของคณาจารย์ต่อการบริหารจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
- ๒) เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย
- ๓) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการด้านวิชาการ และพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์และข้าราชการ

๖. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๓/. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ : - เล่มรายงานผลโพล เรื่อง สำรวจความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการในการบริหารจัดการศึกษา	จำนวน ๕๐ เล่ม
เชิงคุณภาพ : - เป็นข้อมูลเสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
เชิงเวลา : - โครงการเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
เชิงต้นทุน : - ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๘. สถานที่ดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๙. กิจกรรมและแผนการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
กิจกรรมที่ ๑ การจัดทำแบบสำรวจความต้องการของบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ จำนวน ๓ เรื่อง - จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำโพล - จัดทำแบบสอบถาม - เก็บข้อมูล - วิเคราะห์ข้อมูล	- คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน ๔๐๐ คน	๒๖ พฤษภาคม ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๓

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
กิจกรรมที่ ๒ รวบรวมและสรุปผล - รวบรวมข้อมูล และประเมินผล - จัดทำรูปเล่มรายงานผล		
กิจกรรมที่ ๓ นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย		

๑๐. งบประมาณรวมของโครงการ ๑๔,๐๐๐ บาท

๑๐.๑ งบประมาณแผ่นดิน บาท

๑๐.๒ งบประมาณเงินรายได้ ๑๔,๐๐๐ บาท

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณ

๒๐๒๑๐๓/๒๓/๐๑๒๑ โครงการจัดทำโพลของสำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

๑๑. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่ง งบประมาณ	ประเภท งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
งบแผ่นดิน	งบอุดหนุน	๑๔,๐๐๐	การจัดทำโพล เรื่อง สืบหาความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการในการบริหารจัดการศึกษา - ค่าอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่มการประชุมจัดทำโพล จำนวน ๕ ครั้ง ๆ ละ ๘ คน ๆ ละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท - ค่าถ่ายเอกสารแบบสอบถาม จำนวน ๓ เรื่อง ๆ ละ ๔๐๐ ชุด ๆ ละ ๒ บาท เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท - ค่าวัสดุ เป็นเงิน ๑,๖๐๐ บาท - ค่าจัดทำรูปเล่มรายงานผลโพล จำนวน ๕๐ เล่ม ๆ ละ ๑๘๐ บาท เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๑๔,๐๐๐ บาท ขออภัยเสียจ่ายทุกรายการ และเบิกจ่ายตามที่จ่ายจริง

๔

๑๒. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ ผลผลิต (Output)

แบบสำรวจความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการในการบริหารจัดการศึกษา

๑๒.๒ ผลลัพธ์ (Outcome)

ได้รับทราบความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการต่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย

๑๒.๓ ผลกระทบ (Impact)

เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวาง ทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีภายในมหาวิทยาลัย

๑๓. วิธีการติดตามและประเมินผล

๑) รายงานผลการดำเนินโครงการ

๒) เผยแพร่แบบสำรวจความต้องการของคณาจารย์และข้าราชการในการบริหารการศึกษา

ผู้เสนอโครงการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักราช พ้าขาว)

ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....

ผู้อนุมัติโครงการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพิมล วงศ์สุข)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....



แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร คณาจารย์ และข้าราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง: 1. แบบสำรวจนี้มีทั้งหมด 7 ข้อ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัย สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเรื่องที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย

2. การตอบคำถามแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ จะไม่มีผลกระทบใดต่อผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อที่ 1 คุณลักษณะของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่ท่านเห็นว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น และประสบความสำเร็จ

คำชี้แจง : โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับตามความคิดเห็นของท่าน

- | | |
|--|---|
| ☐ มีภาวะผู้นำสูง | ☐ เคารพให้เกียรติและยอมรับผู้อื่น |
| ☐ มีความคิดสร้างสรรค์ | ☐ มีภาพลักษณ์ที่ดีไม่มีมลทินมัวหมอง |
| ☐ เป็นนักประสานงาน | ☐ บริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งคนและงาน |
| ☐ เน้นการกระจายอำนาจ | ☐ มุ่งแต่ผลสัมฤทธิ์ในงานเป็นหลัก |
| ☐ เน้นทีมงานที่เกิดจากทุกฝ่าย | ☐ มีความประนีประนอม รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา |
| ☐ จัดประชุมหรือหมั่นพบปะบุคลากร | ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

หรือสื่อสารให้ข่าวสารรับรู้

อย่างหลากหลาย

ข้อที่ 2 ท่านคิดว่าสวัสดิการเรื่องใดที่จำเป็นและเร่งด่วน ที่มหาวิทยาลัยควรจัดให้แก่
บุคลากร คณาจารย์และข้าราชการ

คำชี้แจง : โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับตามความคิดเห็นของท่าน

- ☐ เพิ่มทุนพัฒนาอาจารย์ให้มากขึ้น
- ☐ มีทุนการศึกษาบุตร หรือกรณีส่งบุตรเข้าศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ลดค่าเล่าเรียน 50%
- ☐ จัดทำที่พักบุคลากร คณาจารย์และข้าราชการให้เพียงพอ
- ☐ จัดทำที่จอดรถของบุคลากรให้เพียงพอ
- ☐ มีโรงอาหาร/ห้องอาหาร ที่ถูกสุขอนามัย และเพียงพอ
- ☐ จัดสวัสดิการค่าเล่าเรียน ค่ารักษาพยาบาล แก่ครอบครัว
- ☐ มีระบบกองทุนสวัสดิการที่มั่นคง
- ☐ มีระบบความปลอดภัยภายในที่พักและห้องพักอาจารย์
- ☐ เพิ่มวงเงินกู้ยืมจากกองทุนบุคลากรจากเดิม 50,000 บาท เป็น 70,000 –100,000 บาท
- ☐ ยกเลิกสัญญาเงินกู้กรณีผู้กู้เสียชีวิต
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อที่ 3 ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้
ในด้านใดบ้าง

คำชี้แจง : โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับตามความคิดเห็นของท่าน

- ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะให้แก่อาจารย์ 1 คน ต่อ 1 เครื่อง
- ☐ มีเครื่องคอมพิวเตอร์Notebookให้แก่อาจารย์ 1 คน ต่อ 1 เครื่อง
- ☐ มีการดูแล บำรุงรักษาวัสดุทัศนูปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้มี
ความปลอดภัย และพร้อมใช้งาน
- ☐ จัดสถานที่นันทนาการ และสถานที่พบบปะ นัดพบแก่บุคลากร
- ☐ ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ไม่ร้อนและเพียงพอ
- ☐ บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยมีความร่มรื่นมีสุนทรียภาพ
- ☐ มี Application และหรือ Hardware ที่ทันสมัยให้แก่บุคลากร
- ☐ จัดเสริมทักษะเรื่อง IT ให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- ☐ ปรับปรุงห้องเรียนทุกห้องเป็นห้องปรับอากาศ
- ☐ จัดระบบห้องเรียนเป็น Smart Room
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อที่ 4 ท่านคิดว่าหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน
ก.พ.ร. กำหนด ในข้อใดที่ท่านเห็นว่าผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญใช้เป็นหลัก
ในการบริหารจัดการ

คำชี้แจง : โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับตามความคิดเห็นของท่าน

4.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

☐ หลักประสิทธิภาพ

☐ หลักประสิทธิภาพ

☐ หลักการตอบสนอง

4.2 ค่านิยมประชาธิปไตย

☐ หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้

☐ หลักความโปร่งใส/เปิดเผย

☐ หลักนิติธรรม

☐ หลักความเสมอภาค

4.3 ประชาธิปไตย

☐ หลักการกระจายอำนาจ

☐ หลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ

4.4 ความรับผิดชอบต่อการบริหาร

☐ หลักคุณธรรม/จริยธรรม

ข้อที่ 5 ท่านต้องการให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยดำเนินการในเรื่องใดเป็นเรื่องเร่งด่วน

คำชี้แจง : โปรด ☒ ตามความต้องการของท่านได้ไม่เกิน 3 ด้าน

☐ การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน สกอ. และ Thailand 4.0

☐ การพัฒนาอาคารสถานที่ (ห้องพักอาจารย์ โรงอาหาร ห้องเรียน สิ่งแวดล้อม)

☐ การจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรทุกระดับ

☐ การประกันคุณภาพการศึกษา

☐ ส่งเสริม ทำนุบำรุงงานศิลปและวัฒนธรรม

☐ การจัดทำแผนย้ายไปศูนย์แม่ริมอย่างชัดเจนและแจ้งประชาคมทราบ

☐ การดำเนินการในลักษณะธุรกิจการศึกษา (สร้างโรงแรม แหล่งธุรกิจภายในมหาวิทยาลัย)

☐ การพัฒนามหาวิทยาลัย

☐ การจัดตั้งหน่วยงานระดับคณะเพิ่มขึ้น

☐ การปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของคณาจารย์

(เลือกอธิการบดี คณบดี ผู้แทนคณาจารย์ ฯลฯ)

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อที่ 6 เรื่องใดที่ท่านเห็นว่าส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในมหาวิทยาลัย
มากที่สุด

คำชี้แจง : โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับตามความคิดเห็นของท่าน

- ☐ ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ
- ☐ จำนวนนักศึกษาลดลงทุกปี
- ☐ ค่าตอบแทน/เงินเดือน/ค่าสอนไม่พอกับค่าใช้จ่าย
- ☐ ลำดับการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ค่อนข้างต่ำ
- ☐ ขาดอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตรงตามเกณฑ์ สกอ.
- ☐ สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย
- ☐ ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัย
- ☐ บทบาทของสภามหาวิทยาลัย
- ☐ ขาดการมีส่วนร่วมเท่าที่ควร
- ☐ ห้องเรียน/เครื่องมืออุปกรณ์ช่วยสอนไม่ทันสมัย
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อที่ 7 ความคิดเห็น /ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สภาคณาจารย์และข้าราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ปรึกษา : ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศักกราช พ้าขาว

ตำแหน่ง : ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

๒. คณะกรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการ

วิเคราะห์ข้อมูล : อาจารย์ ดร. เสาวภา ปัญจจริยะกุล

ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์

ภาควิชาเทคนิคการศึกษา

พิมพ์ เรียบเรียง และจัดทำรูปเล่ม : นางสาวภัคจิรา กาบใจ

ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา



สภาคณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๒๐๒ ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

โทรศัพท์ : ๐-๕๓๘๘-๕๓/๘๕ - ๘๖

โทรสาร : ๐-๕๓๘๘-๕๓/๘๕

<http://www.senate.cmru.ac.th>

<http://www.facebook.com/senatecmru>